



Cennik oferty Plany od PHOX

Cennik usług telekomunikacyjnych świadczonych przez 4RE Sp. z o.o. (dalej „4RE”) obowiązuje od 1 stycznia 2024 r. Cennik obowiązuje wszystkich Klientów 4RE.

§1. INFORMACJE OGÓLNE

Wszelkie odstępstwa od niniejszego Cennika są możliwe w ramach ofert promocyjnych opisanych w Regulaminach Promocji.

Wszystkie ceny w niniejszym Cenniku podane są w złotych polskich i zawierają podatek od towarów i usług (VAT), chyba że wprost w Cenniku jest wskazane, że cena nie obejmuje podatku VAT. Podatek VAT dla usług telekomunikacyjnych wynosi 23%.

Wszystkie określenia pisane wielką literą niezdefiniowane w niniejszym Cenniku przyjmują znaczenie nadane im w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych („Regulamin”), chyba że w niniejszym Cenniku postanowiono inaczej.

Minuty, SMS-y, MMS-y i ilość GB jeżeli nie zaznaczono inaczej możesz z nich korzystać w Polsce. Nie mogą być wykorzystywane w Roamingu, na połączenia międzynarodowe, Usługi o podwyższonej opłacie, usługi wysyłania faksów.

Ilość GB w ramach Planu można wykorzystać tylko w danym Okresie Rozliczeniowym. GB nie przechodzą na kolejny Okres Rozliczeniowy. Dotyczy to zarówno GB objętych Planem, jak i dokupionych.

MMS to usługa przekazywania wiadomości multimedialnych, mogących zawierać oprócz tekstu także zdjęcia, dźwięk, animacje czy video. MMS możesz wysyłać na numer telefonu komórkowego lub adres poczty elektronicznej. Opłata za jednego MMS-a naliczana jest za każde rozpoczęte 100 KB.

Opłaty za połączenia naliczane są za każdą rozpoczętą sekundę, z wyjątkiem:

1. Usług rozliczanych za każde rozpoczęte 30 sekund następujących usług: połączenia międzynarodowe, połączenia w Roamingu Międzynarodowym (nie dotyczy połączeń głosowych wychodzących w Roamingu Międzynarodowym z krajów Unii Europejskiej, Wielkiej Brytanii, Norwegii, Islandii i Lichtensteinu do krajów Unii Europejskiej, Wielkiej Brytanii, Norwegii, Islandii i Lichtensteinu które rozliczane są za każdą rozpoczętą sekundę, połączeń głosowych odbieranych w Roamingu Międzynarodowym w krajach Unii Europejskiej, Wielkiej Brytanii, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie, które rozliczane są za każdą rozpoczętą sekundę), Usługa Infolinia 800, Usługa Numer Ulgowy 801, dostęp do serwisów rozrywkowych i informacyjnych (część zakresu numeracji oznaczona w Cenniku od *75y do *79y oraz od 605 70 5*** do 605 70 9***).
2. Usług rozliczanych za każde rozpoczęte 60 sekund tj. następujących usług: Poczta Głosowa – połączenie ze skrytką z własnego Numeru Telefonu, dostęp do serwisów rozrywkowych i informacyjnych (część zakresu numeracji oznaczona w Cenniku od *70y do *74y).

Połączenia międzynarodowe i połączenia w Roamingu Opłaty za usługi, międzynarodowe i w Roamingu określone w Cenniku dotyczą standardowych usług, w tym połączeń. Opłaty te nie obejmują usług, dokonywanych na numery telefoniczne serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne dostępne w sieciach partnerów roamingowych.

SMS to wiadomość wysyłana na numer telefonu komórkowego lub adres poczty elektronicznej, zawierająca nie więcej niż 160 znaków. Jeżeli napiszesz wiadomość zawierającą więcej niż 160 znaków tekst lub dane są dzielone na odpowiednią liczbę SMS-ów, z których każdy obciążony jest opłatą indywidualnie, zgodnie z Cennikiem. Taki SMS może być również automatycznie przekonwertowany w wiadomość MMS i obciążony opłatą jak za MMSy. W przypadku przesyłania wiadomości zawierającej polskie znaki (np.: ą, ę, ł), długość wiadomości wynosi maksymalnie 70 znaków.

Szczegółowy Wykaz – szczegółowy wykaz wykonanych usług telekomunikacyjnych, który opisuje Twoje połączenia, wysłane wiadomości, wykorzystane dane komórkowe ze wskazaniem czasu ich trwania, godziny wykonania.



Usługa Kto Dzwonił to usługa, w ramach której przekazujemy Ci informację o nieodebranym połączeniu. Informacja o nieodebranym połączeniu wysyłamy SMS-em w następujących sytuacjach: gdy miałeś wyłączony telefon, byłeś poza zasięgiem Sieci, prowadziłeś inną rozmowę i nie miałeś aktywnej usługi Połączenia Oczekujące, dzwoniący połączył się z Twoją Poczta Głosową i nie zostawił wiadomości głosowej. W SMSie znajdziesz numer telefonu oraz datę i godzinę nieodebranego połączenia. SMSa nie wyślemy, jeżeli system nie rozpozna numeru telefonu dzwoniącego (np. osoba dzwoniąca ma włączoną usługę CLIR – tj. blokady prezentacji numeru telefonu).

Usługa MMS Premium umożliwia korzystanie w rozszerzonym zakresie z serwisów informacyjnych lub rozrywkowych w oparciu o multimedialny przekaz wiadomości. Opłaty za wysyłanie wiadomości multimedialnych MMS Premium ponosi osoba wysyłająca. Jeżeli zamówisz usługę odpłatnego otrzymywania wiadomości multimedialnej MMS Premium, jako osoba zamawiająca poniesiesz opłatę za każdego otrzymanego MMS-a Premium.

Usługa SMS Premium umożliwia korzystanie w rozszerzonym zakresie z serwisów informacyjnych lub rozrywkowych w oparciu o przekaz wiadomości. Opłaty za wysyłanie wiadomości SMS Premium ponosi osoba wysyłająca. Jeżeli zamówisz usługę odpłatnego otrzymywania wiadomości SMS Premium, jako osoba zamawiająca poniesiesz opłatę za każdego otrzymanego SMS-a Premium.

Usługa Poczty Głosowej udostępniana jest wszystkim użytkownikom Planów. Skrytka Poczty Głosowej dostępna jest na następujących zasadach:

1. skrytka jest aktywowana w ciągu 24 godzin od wykonania pierwszego połączenia głosowego z telefonu komórkowego,
2. w przypadku niekorzystania ze skrytki dłużej niż przez 6 miesięcy, tj. nieodsłuchania powitania dla nowych Klientów lub/i nieodebrania albo niewykonywania żadnych połączeń ze skrytką, będzie ona dezaktywowana, a ponadto zostanie wyłączony automatyczny przekaz połączeń do skrytki; ponowna aktywacja skrytki oraz włączenie automatycznego przekazu do skrytki będą wykonywane w ciągu 48 godzin od zgłoszenia

Usługa zwrotny SMS, MMS WAP Push Premium – serwisy, gdzie po zapisaniu się do subskrypcji, otrzymujesz płatne treści lub płatne wiadomości przychodzące w określonych odstępach czasu.

§2. CENNIK PODSTAWOWYCH USŁUG

Tabela 1

Minuta krajowego połączenia głosowego do krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych (naliczanie sekundowe)	0,29 PLN
Jedna wiadomość SMS wysłana do krajowych sieci komórkowych	0,19 PLN
Jedna wiadomość MMS wysłana do krajowych sieci komórkowych	0,29 PLN/100 kb
Wysyłanie i odbieranie danych w ramach pakietowej transmisji danych za 1 MB	0,01 PLN/1MB
Minuta połączenia z Biurem Obsługi Klienta	0,00 PLN

1. Opłaty za wysłanie wiadomości SMS, czy MMS będą naliczane niezależnie od tego, czy wiadomość dotrze do adresata (np. z powodu błędnie wpisanego numeru, braku możliwości odbierania MMSów, itp.).
2. Opłaty naliczane są za każdą rozpoczętą jednostkę taryfikacyjną.
3. Opłaty zaokrąglane są do 1 grosza.

§3. OPŁATY ZA USŁUGI DODATKOWE

Tabela 2. Cennik za usługi dodatkowe dostępne w danym Planie

1.	Połączenia przychodzące z poczty głosowej	Bezpłatnie
2.	Blokada prezentacji własnego Numeru Telefonu (CLIR)	Bezpłatnie
3.	Przekierowanie połączenia przychodzącego na numer krajowy	Jak za połączenie głosowe
4.	Blokada połączeń	Bezpłatnie

5.	Zawieszenie połączenia	Bezpłatnie
6.	Informacja o połączeniu oczekującym	Bezpłatnie
7.	Szczegółowa informacja o próbie połączenia	Bezpłatnie
8.	Osoba dostępna w zasięgu	Bezpłatnie
9.	Autokonfiguracja telefonu	Bezpłatnie
10.	Rozmowa konferencyjna głosowa	Jak za połączenie głosowe
11.	Szczegółowy Wykaz online	Bezpłatnie
12.	SMS na telefon stacjonarny	0,41 PLN
13.	Usługa Kto Dzwonił	Bezpłatnie
14.	Blokada usług Premium	Bezpłatnie
15.	Progi kwotowe w wysokości 0 PLN, 35 PLN, 100 PLN oraz 200 PLN dla Usług Telekomunikacyjnych z dodatkowym świadczeniem (SMS Premium, MMS Premium, połączenia głosowe Premium)	Bezpłatnie
16.	Blokowanie połączeń wychodzących na numery o podwyższonej opłacie lub połączeń przychodzących z takich numerów	Bezpłatnie
17.	Blokowanie połączeń wychodzących na numery poszczególnych rodzajów usług o podwyższonej opłacie lub połączeń przychodzących z takich numerów	Bezpłatnie
18.	Określenie przez Ciebie maksymalnej ceny za jednostkę rozliczeniową usługi albo ceny za połączenie, w przypadku usługi taryfikowanej za całe połączenie i nieodpłatnego blokowania połączeń wychodzących na numery usług o podwyższonej opłacie, których cena przekracza cenę maksymalną określoną przez Ciebie w żądaniu, lub połączeń przychodzących z takich numerów	Bezpłatnie
19.	Zmiana numeru na wniosek	100 PLN
20.	Wydanie duplikatu karty SIM (w przypadku kradzieży zgłoszonej odpowiednim organom ścigania lub w przypadku jej zniszczenia lub utracenia bez winy Użytkownika)	Bezpłatnie
21.	Wydanie duplikatu karty SIM (w przypadku jej zniszczenia, zgubienia lub utracenia z winy Użytkownika)	50 PLN

1. Zasady działania usług wymienionych w Tabeli 2 są szczegółowo opisujemy w tym Cenniku lub na stronie internetowej phox.pl.
2. Stosowane w niniejszym Cenniku pojęcie Bezpłatnie należy rozumieć tak, że opłata za daną usługę zawarta jest w kwocie objętej Planem danego Klienta.
3. Opłatę za przekierowanie połączenia przychodzącego rozliczymy, w zależności od rodzaju tego połączenia oraz wybranego numeru docelowego, zgodnie z niniejszym Cennikiem.
4. Pod pojęciem „blokada połączeń” należy rozumieć blokadę połączeń międzynarodowych i połączeń w Roamingu Międzynarodowym. Każda z nich może być aktywowana osobno.
5. W ramach rozmowy konferencyjnej głosowej możesz wykonać maksymalnie 5 połączeń głosowych wychodzących. Każde z wykonanych połączeń realizowane jest jako oddzielne połączenie głosowe.
6. Poczta głosowa jest usługą domyślnie aktywną.
7. Jesteśmy zobowiązani do bezpłatnego zapewnienia określenia progów kwotowych (w wariantach: 0, 35, 100, 200 zł) dla usług o podwyższonej opłacie dla każdego okresu rozliczeniowego. Jeśli osiągniesz taki próg, poinformujemy Cię o tym oraz zablokujemy możliwości wykonania i odbierania połączeń wobec takich numerów (chyba, że nie będą powodowały obowiązku zapłaty). Dalsze korzystanie w danym okresie rozliczeniowym z usług o podwyższonej opłacie, będzie możliwe tylko wtedy, jeśli ustalisz wyższy próg kwotowy. Jeśli nie określisz żadnego progu, ustawimy go domyślnie na poziomie 35 zł dla każdego okresu rozliczeniowego (co na podstawie art. 64 ust. 5b Ustawy).
8. Korzystanie z Usług Premium, a także połączeń w roamingu oraz połączeń międzynarodowych możliwe jest po wpłacie środków na dedykowane konto przeznaczone na ten cel (Dodatkowe środki). Wartość

dotychczasowych środków możesz sprawdzić, kiedy chcesz na Moje Konto.

9. Włączenie dodatkowo płatnych usług odbywa się za Twoją wyraźną i świadomą zgodą, na przykład poprzez wysłanie SMSa o określonej treści na numer SMS Premium celem zamówienia określonej treści.
10. Określone w Cenniku ceny za usługi roamingowe dotyczą korzystania z usług w ramach roamingu w związku z okresowymi podróżami Abonenta na terytorium Unii Europejskiej poza Polską. W przypadku stwierdzenia, że usługi roamingu są wykorzystywane dla celów innych niż okresowe podróże zastosowanie mają postanowienia Załącznika nr. 1 do Cennika (Polityka Uczciwego Korzystania przez Klientów 4RE z Usług Telekomunikacyjnych w roamingu na terenie państw Unii Europejskiej, Wielkiej Brytanii, Norwegii, Islandii, Lichtensteinu).

§4. KOSZTY ZA DODATKOWE USŁUGI

Tabela 3. Dodatkowe środki na koncie

Lp.	Usługa	Opłata
1.	Dodatkowe środki 10 zł	10 PLN
2.	Dodatkowe środki 30 zł	30 PLN
3.	Dodatkowe środki 50 zł	50 PLN
4.	Dodatkowe środki 100 zł	100 PLN

Z Dodatkowych środków na koncie możesz korzystać do czasu ich wykorzystania jednak nie dłużej niż do końca trwania Twojej Umowy.

§5. OPŁATY ZA POŁĄCZENIA GŁOSOWE, WIADOMOŚCI SMS, MMS Z NUMERAMI SPECJALNYMI ORAZ USŁUGI O PODWYŻSZONEJ OPŁACIE

Tabela 4. Koszty głosowych połączeń wychodzących na numery specjalne

Numery Specjalne	Opłata za połączenie głosowe
Alarmowe 112,997,998,999	Bezpłatne
POCZTA GŁOSOWA	Bezpłatne

Tabela 5. SMS w ramach Usług o podwyższonej opłacie

SMS PREMIUM			
Zakres numerów SMS Premium / numer SMS Premium	Opłata	Zakres numerów SMS Premium / numer SMS Premium	Opłata
1701	1,00 PLN	91000-91099	12,30 PLN
1702	2,00 PLN	91100 – 91199	13,53 PLN
1703	3,00 PLN	91200 – 91299	14,76 PLN
1704	4,00 PLN	91300 – 91399	15,99 PLN
1705	5,00 PLN	91400 – 91499	17,22 PLN
1706	6,00 PLN	91500 – 91599	18,45 PLN
1707	7,00 PLN	91600 – 91699	19,68 PLN
1708	8,00 PLN	91700 – 91799	20,91 PLN
1709	9,00 PLN	91800 – 91899	22,14 PLN
1710	10,00 PLN	91900 – 91999	23,37 PLN

1711	11,00 PLN	92000 – 92099	24,60 PLN
1712	12,00 PLN	92100 – 92199	25,83 PLN
1713	13,00 PLN	92200 – 92299	27,06 PLN
1714	14,00 PLN	92300 – 92399	28,29 PLN
1715	15,00 PLN	92400 – 92499	29,52 PLN
1716	16,00 PLN	92500 – 92599	30,75 PLN
1717	17,00 PLN	92640	31,98 PLN
1718	18,00 PLN	92740	33,21 PLN
1719	19,00 PLN	92840	34,44 PLN
1720	20,00 PLN	92940	35,67 PLN
1721	21,00 PLN	93040	36,90 PLN
1722	22,00 PLN	93140	36,90 PLN
1723	23,00 PLN	93240	38,13 PLN
1724	24,00 PLN	93340	39,36 PLN
1725	25,00 PLN	93440	40,59 PLN
2400-2414	0,06 PLN	93540	41,82 PLN
24001-24002	0,06 PLN	93640	43,05 PLN
2500	0,06 PLN	93740	44,28 PLN
333	2,52 PLN	93840	45,51 PLN
7000-7099 70000-70999	0,62 PLN	93940	46,74 PLN
7100-7199 71000-71999	1,23 PLN	94040	47,97 PLN
7200-7299 72000-72999	2,46 PLN	94140	50,43 PLN
7300-7399 73000-73999	3,69 PLN	94240	51,66 PLN
7400-7499 74000-74999	4,92 PLN	94340	52,98 PLN
7500-7599 75000-75999	6,15 PLN	94440	54,12 PLN
7600-7699 76000-76999	7,38 PLN	94540	55,35 PLN
7700-7799 77000-77999	8,61 PLN	94640	56,58 PLN
7800-7899 78000-78999	9,84 PLN	94740	57,81 PLN
7900-7999 79000-79999	11,07 PLN	94840	59,04 PLN
8000-8099	Bezpłatne	94940	60,27 PLN
80000-80999	Bezpłatne	95040	61,50 PLN
81000-81099	0,12 PLN	95140	62,73 PLN
81500-81599	0,18 PLN	95240	63,96 PLN
82000-82099	0,24 PLN	95340	65,19 PLN
82500-82599	0,31 PLN	95440	66,42 PLN
83000-83099	0,37 PLN	95540	67,65 PLN
83500-83599	0,43 PLN	95640	68,88 PLN
84000-84099	0,49 PLN	95740	70,11 PLN
84500-84599	0,55 PLN	95840	71,34 PLN
85000-85099	0,62 PLN	95940	72,57 PLN
		96040	73,80 PLN

Tabela 6. MMS w ramach Usług o podwyższonej opłacie

MMS PREMIUM			
Zakres numerów MMS Premium / numer MMS Premium	Opłata	Zakres numerów MMS Premium / numer MMS Premium	Opłata
2400-2414	0,06 PLN	910000 – 910999	12,30 PLN
900000 – 900999	0,62 PLN	911000 – 911999	13,53 PLN
901000 – 901999	1,23 PLN	912000 – 912999	14,76 PLN
902000 – 902999	2,46 PLN	913000 – 913999	15,99 PLN
903000 – 903999	3,69 PLN	914000 – 914999	17,22 PLN
904000 – 904999	4,92 PLN	915000 – 915999	18,45 PLN
905000 – 905999	6,15 PLN	916000 – 916999	19,68 PLN
906000 – 906999	7,38 PLN	917000 – 917999	20,91 PLN
907000 – 907999	8,61 PLN	918000 – 918999	22,14 PLN
908000 – 908999	9,84 PLN	919000 – 919999	23,37 PLN
909000 – 909999	11,07 PLN	920000 – 920999	24,60 PLN

Tabela 7. Opłaty za dostęp do serwisów rozrywkowych i informacyjnych

Dostęp do serwisów informacyjnych i rozrywkowych	
Zakres numerów	Opłata
605 70 5***	2,30 PLN
605 70 6***	2,46 PLN
605 70 7***	2,58 PLN
605 70 8***	4,25 PLN
605 70 9***	4,92 PLN
70	0,62 PLN
71	1,23 PLN
72	2,46 PLN
73	3,69 PLN
74	4,92 PLN
75	6,15 PLN
76	7,38 PLN
77	8,61 PLN
78	9,84 PLN
79	11,07 PLN

* - jest to dowolna cyfra z zakresu 0-9

Od 605 70 5*** do 605 70 9*** - naliczanie opłat za każde rozpoczęcie 30 sekund.

Od *70* do *74* - naliczanie opłat za każde rozpoczęcie 60 sekund.

OD *75* do *79* - naliczanie opłat za każde rozpoczęcie 30 sekund.

Tabela 8. Koszty Usługi zwrotny SMS, MMS WAP Push Premium

Usługa Zwrotny SMS, MMS WAP Push Premium*			
Zakres numerów / numer	Opłata za wiadomość dostarczoną w ramach Usługi	Zakres numerów / numer	Opłata za wiadomość dostarczoną w ramach Usługi
1020	5,00 PLN	51000 - 51099	0,12 PLN
1605	5,00 PLN	52000 - 52099	0,24 PLN
1606	6,00 PLN	53000 - 53099	0,37 PLN
1607	7,00 PLN	54000 - 54099	0,49 PLN
1608	8,00 PLN	55000 - 55099	0,62 PLN
1609	9,00 PLN	56000 - 56099	0,74 PLN
1610	10,00 PLN	57000 - 57099	0,86 PLN
1611	11,00 PLN	58000 - 58099	0,99 PLN
1612	12,00 PLN	59000 - 59099	1,11 PLN
1613	13,00 PLN	60100 - 60199	1,23 PLN
1614	14,00 PLN	60200 - 60299	2,46 PLN
1615	15,00 PLN	60300 - 60399	3,69 PLN
1616	16,00 PLN	60400 - 60499	4,92 PLN
1617	17,00 PLN	60500 - 60599	6,15 PLN
1618	18,00 PLN	60600 - 60699	7,38 PLN
1619	19,00 PLN	60700 - 60799	8,61 PLN
1620	20,00 PLN	60800 - 60899	9,84 PLN
1621	21,00 PLN	60900 - 60999	11,07 PLN
1622	22,00 PLN	61000 - 61099	12,30 PLN
1623	23,00 PLN	61100 - 61199	13,53 PLN
1624	24,00 PLN	61200 - 61299	14,76 PLN
1625	25,00 PLN	61300 - 61399	15,99 PLN
2030	1,00 PLN	61400 - 61499	17,22 PLN
3000	10,00 PLN	61500 - 61599	18,45 PLN
8849	72,57 PLN	61600 - 61699	19,68 PLN
8810	24,60 PLN	61700 - 61799	20,91 PLN
50100 - 50199	0,01 PLN	61800 - 61899	22,14 PLN
50200 - 50299	0,02 PLN	61900 - 61999	23,37 PLN
50300 - 50399	0,04 PLN	62000 - 62099	24,60 PLN
50400 - 50499	0,05 PLN	62100 - 62199	25,83 PLN
50500 - 50599	0,06 PLN	62200 - 62299	27,06 PLN
50600 - 50699	0,07 PLN	62300 - 62399	28,29 PLN
50700 - 50799	0,09 PLN	62400 - 62499	29,52 PLN
50800 - 50899	0,10 PLN	62500 - 62599	30,75 PLN
50900 - 50999	0,11 PLN		

* Wysłanie przez Abonenta wiadomości na numery zwrotne SMS, MMS WAP Push Premium jest bezpłatne, opłacie podlegają natomiast dostarczane Abonentowi wiadomości lub, w zależności od usługi, dostarczane Abonentowi treści.

Tabela 9. Dostęp do niektórych numerów niegeograficznych (tj. numerów ustalonych w planie numeracji krajowej, które nie zawierają ciągu cyfr określającego wskaźnik obszaru geograficznego)

Dostęp do niektórych numerów niegeograficznych		
Numer	Opłata	Sposób naliczania
numery zaczynające się od cyfr 70x2y	1,29 PLN	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x3y	2,08 PLN	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x4y	2,58 PLN	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x5y	3,69 PLN	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x6y	4,25 PLN	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x7y	4,92 PLN	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x8y	7,69 PLN	Minuta
numery zaczynające się od cyfr 70x9y	9,99 PLN	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 0y	0,72 PLN	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 1y	1,43 PLN	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 2y	2,50 PLN	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 3y	3,92 PLN	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 4y	4,99 PLN	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 5y	6,42 PLN	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 6y	9,99 PLN	Połączenie
numery zaczynające się od cyfr 704 7y	12,48 PLN	Połączenie

y – dowolne ciąg 5 cyfr z zakresu od 0 do 9

x – dowolna cyfra z zakresu od 0 do 9, z wyłączeniem cyfry 4

Minuta – naliczanie opłat za każde rozpoczęte 60 sekund.

Połączenie – jednorazowa opłata za całe połączenie głosowe.

Tabela 10. Koszty dostępu do numerów 039

Dostęp do numerów 039	
Numer	Opłata
393883xx	0,60 PLN
393222xx	
393393xx	
393999xx	
391417xx	0,60 PLN
39144xxx	
39138xxx	

x - dowolna cyfra z zakresu od 0 do 9

Połączenia na numery 039 są wykonywane w oparciu o pakietową transmisję danych w technologii IP (VoIP) poza Siecią, przy użyciu odpowiedniego urządzenia przez osobę odbierającą takie połączenie.

Usługa Infolinia 800 – połączenia na numery usługi Infolinia 800, zaczynające się od cyfr 800, są bezpłatne dla dzwoniących, koszty pokrywane są przez podmiot świadczący usługi Infolinia 800.

Usługa Numer Ulgowy 801 – koszty połączenia na numery usługi Numer Ulgowy 801, zaczynające się od cyfr 801, są współdzielone pomiędzy stroną dzwoniącą i odbierającą, czyli podmiot świadczący usługi Numer Ulgowy 801. Stawka za połączenie jest zależna od posiadanej taryfy u danego operatora, przy czym stawka dla Klientów 4RE wynosi 0,29 PLN/minutę.

Opłata pobierana w ramach Usług o podwyższonej opłacie dotyczy wyłącznie usług dostępnych w ramach podanego w Cenniku zakresu numerów. Podane opłaty obowiązują przez 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu. Udostępnianie poszczególnych numerów w ramach Usług o podwyższonej opłacie będzie ogłaszane w materiałach informacyjnych na stronie internetowej phox.pl lub w materiałach informacyjnych publikowanych przez dostawców Usług o podwyższonej opłacie.

§6. USŁUGI MIĘDZYNARODOWE ORAZ USŁUGI W ROAMINGU MIĘDZYNARODOWYM

Żeby korzystać z usług Międzynarodowych oraz usług w Roamingu Międzynarodowym poza Unią Europejską, Wielką Brytanią, Norwegią, Islandią oraz Lichtenstein musisz mieć odpowiednią wartość dodatkowych środków, o których mowa w § 4 niniejszego Cennika.

Tabela 11. Opłaty za połączenia głosowe międzynarodowe w określonych strefach taryfowych

Numer strefy taryfowej	Opłata za minutę połączenia wychodzącego	Kraj lub terytorium
0	1,00 PLN	Unia Europejska, Wielka Brytania, Norwegia, Islandia, Lichtenstein
1	2,00 PLN	Pozostałe kraje Europy, Australia, Japonia, Kanada, Turcja, Rosja, USA,
2	4,00 PLN	Afganistan, Alaska, Algieria, Arabia Saudyjska, Armenia, Autonomia Palestyńska, Azerbejdżan, Bahrajn, Bangladesz, Bhutan, Brunei, Chiny, Filipiny, Grenlandia, Gruzja, Hawaje, Hongkong, Indie, Indonezja, Irak, Iran, Izrael, Jordania, Kambodża, Katar, Kirgistan, Korea Płd., Korea Płn., Kuwejt, Laos, Libia, Malezja, Maroko, Mongolia, Myanmar, Nepal, Nowa Zelandia, Pakistan, Singapur, Sri Lanka, Syria, Tadżykistan, Tajlandia, Tajwan, Tunezja, Turkmenistan, Uzbekistan, Wietnam, Zjednoczone Emiraty Arabskie
3	10,00 PLN	Angola, Anguilla, Antarktyka, Antigua i Barbuda, Antyle Holenderskie, Argentyna, Aruba, Australijskie Terytoria Zewnętrzne, Barbados, Belau, Belize, Benin, Bermudy, Boliwia, Botswana, Brazylia, Brytyjskie Wyspy Dziewicze, Burkina Faso, Burundi, Chile, Czad, Diego Garcia, Dominika, Dominikana, Dżibuti, Egipt, Ekwador, Erytrea, Etiopia, Falklandy, Fidżi, Gabon, Gambia, Ghana, Grenada, Guam, Gujana Francuska, Gujana, Gwadelupa, Gwatemala, Gwinea, Gwinea Bissau, Gwinea Równikowa, Haiti, Honduras, Jamajka, Jemen, Kajmany, Kamerun, Kenia, Kiribati, Kolumbia, Komory, Kongo, Kongo - Republika Demokratyczna, Kostaryka, Kuba, Lesotho, Liban, Liberia, Madagaskar, Makao, Malawi, Malediwy, Mali, Mariany (Saipan), Martynika, Mauretania, Mauritius, Mayotte, Meksyk, Mikronezja, Montserrat, Mozambik, Namibia, Nauru, Niger, Nigeria, Nikaragua, Wyspa Niue, Wyspa Norfolk, Nowa Kaledonia, Oman, Panama, Papua-Nowa Gwinea, Paragwaj, Peru, Polinezja Francuska, Puerto Rico, Republika Południowej Afryki, Republika Środkowoafrykańska, Reunion, Rwanda, Saint Kitts i Nevis, Saint Lucia, Saint Vincent i Grenadyny, Salwador, Sao Tome, Samoa Amerykańskie, Samoa Zachodnie, Senegal, Seszele, Sierra Leone, Somalia, Suazi, Sudan, Sudan Płd, Surinam, Tanzania, Timor Wschodni, Togo, Tokelau, Tonga, Trynidad i Tobago, Turks i Caicos, Tuvalu, Uganda, Urugwaj, Wallis i Futuna, Wenezuela, Wybrzeże Kości Słoniowej, Wyspy Bahama, Wyspy Cooka, Wyspy Dziewicze Stanów Zjednoczonych, Wyspy Marshalla, Wyspa Św. Heleny, Wyspy Św. Tomasza i Książęca, Wyspy Salomona, Wyspy Św. Piotra i Mikelona, Wyspa Wniebowstąpienia, Wyspy Zielonego Przylądka, Vanuatu, Zambia, Zanzibar, Zimbabwe, pozostałe kraje nie wymienione powyżej.

Tabela nr 12. Opłaty za SMS międzynarodowy w określonych strefach taryfowych.

Numer strefy taryfowej	Opłata za SMS międzynarodowy	Kraj lub terytorium
0	0,31 PLN	Unia Europejska, Wielka Brytania, Norwegia, Islandia, Lichtenstein
1	0,60 PLN	Pozostałe kraje nie wymienione powyżej

Opłata za MMS międzynarodowy wynosi 2,50 PLN. Opłata za jeden MMS międzynarodowy naliczana jest za każde rozpoczęte 100 KB.

Tabela 13. Połączenia głosowe w Roamingu Międzynarodowym, z zastrzeżeniem opłat za połączenia wskazanych w Tabeli 14 (stawki za minutę połączenia)

Z \ DO	POL-SKA	Unia Europejska, Norwegia, Islandia, Lichtenstein	Pozostałe kraje Europy i świata	Opłata za połączenie głosowe otrzymane w Roamingu Międzynarodowym
Unia Europejska, Wielka Brytania, Norwegia, Islandia, Lichtenstein	bezpłatnie		6,05 PLN	bezpłatnie
Pozostałe kraje Europy (poza wskazanymi powyżej) oraz Turcja, Albania, Andora, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Czarnogóra, Kosowo, Macedonia, Mołdawia, Monako, San Marino, Serbia, Szwajcaria, Ukraina, Wyspa Guernsey, Wyspa Jersey, Wyspa Man, Wyspy Owcze	6,05 PLN			4,03 PLN
Pozostałe kraje świata poza wskazanymi powyżej	8,07 PLN			

4RE stosuje, w odniesieniu do usług świadczonych w Roamingu Międzynarodowym na terenie państw Unii Europejskiej, Wielkiej Brytanii, Norwegii, Islandii i Lichtensteinu, Politykę Uczciwego Korzystania z Usług Telekomunikacyjnych, której zasady zostały określone w „Regulaminie Polityki Uczciwego Korzystania z Usług Telekomunikacyjnych w roamingu na terenie państw Unii Europejskiej, Wielkiej Brytanii, Norwegii, Islandii, Lichtensteinu” (Załącznik 1 do Cennika).

Tabela 14. Cena za połączenia głosowe w ramach Roamingu Międzynarodowego w krajach lub na terytoriach innych niż wymienione w Tabeli 13 (stawki za minutę połączenia wychodzącego).

Połączenia z krajów: Kuba, Laos, Malediwy, Maroko, Mongolia, Turkmenistan, Uzbekistan, Wyspy Zielonego Przylądka, Zimbabwe, Zjednoczone Emiraty Arabskie oraz połączenia w sieciach satelitarnych, na statkach, promach i w samolotach we wszystkich kierunkach	25,00 PLN
--	-----------

Tabela 15. Pozostałe usługi dostępne w Roamingu Międzynarodowym

Usługa	Opłata
Wysłanie SMS-a z pozostałych krajów Europy innych niż wymienione wyżej oraz Turcji	1,85 PLN
Wysłanie SMS-a z pozostałych krajów świata, innych niż wymienione wyżej	1,85 PLN
Pakietowa Transmisja Danych WAP, Internet, Prywatne APN i inne APN-y 50 KB w pozostałych krajach niż wymienione wyżej*	2,50 PLN za 50 KB
Wysłanie MMS-a z pozostałych krajów niż wymienione wyżej na numer krajowy lub na adres poczty elektronicznej	2,50 PLN za każde rozpoczęte 100 KB
Wysłanie MMS-a na numer międzynarodowy z pozostałych krajów niż wymienione wyżej	7,00 PLN za każde rozpoczęte 100 KB
Odebranie MMS-a w pozostałych krajach niż wymienionych wyżej	3,00 PLN za każde rozpoczęte 100 KB

*Opłaty za pobieranie i wysyłanie danych w Roamingu Międzynarodowym naliczane są oddzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym).

Regulamin „Polityki Uczciwego Korzystania przez Klientów 4RE z Usług Telekomunikacyjnych w roamingu na terenie państw Unii Europejskiej, Wielkiej Brytanii, Norwegii, Islandii, Lichtensteinu”.

1. 4RE wprowadza Politykę Uczciwego korzystania z usług w roamingu w Unii Europejskiej, Wielkiej Brytanii, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie (Strefa 0) na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady nr 531/2012 z dnia 13 czerwca 2012 r. w sprawie roamingu w publicznych sieciach łączności ruchomej wewnątrz Unii oraz na podstawie Rozporządzenia wykonawczego Komisji Europejskiej nr (UE) 2016/2286 z dnia 15 grudnia 2016 r. ustanawiającego szczegółowe przepisy dotyczące stosowania polityki uczciwego korzystania i metod oceny zrównoważonego charakteru zniesienia dodatkowych opłat z tytułu detalicznych usług roamingu oraz dotyczącego wniosku, jaki ma obowiązek złożyć dostawca usług roamingu.
2. Polityka Uczciwego Korzystania służy zapobieganiu niestandardowemu lub niewłaściwemu korzystaniu z usług w roamingu w Strefie 0, polegającemu w szczególności na:
 - a. korzystaniu z usług dla innych celów niż okresowe podróże, przez co rozumiemy w szczególności korzystanie przez Ciebie z usług w większości lub wyłącznie w roamingu,
 - b. długi okres nieaktywności karty SIM w Polsce, a użytkowanej przez Ciebie głównie, a nawet wyłącznie w roamingu,
 - c. korzystanie przez Ciebie kolejno z wielu kart SIM w ramach roamingu,
 - d. zorganizowanej odsprzedaż kart SIM na rzecz osób niezamieszkujących na terenie Polski.

Polityka ma zastosowanie oddzielnie dla każdej posiadanej przez Ciebie karty SIM.

3. W przypadku, niewłaściwego lub niestandardowego korzystania przez Ciebie z usług w roamingu, o których mówimy w pkt wyżej, do opłat naliczanych w roamingu zgodnie z obowiązującym Cennikiem, mogą być doliczone opłaty dodatkowe. Zostaniesz poinformowany bezpłatną wiadomością SMS o stwierdzeniu niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z roamingu i ostrzeżony o rozpoczęciu naliczania dodatkowych opłat od momentu otrzymania tej wiadomości, o ile w ciągu 2 tygodni nie zmienisz sposobu korzystania z roamingu.

Dodatkowe opłaty w roamingu naliczane będą w wysokości:

- a. 0,12 PLN za minutę wykonanego połączenia głosowego,
 - b. 0,11 PLN za 10 minut odebranego połączenia głosowego,
 - c. 0,02 PLN za wysłaną wiadomość SMS,
 - d. 0,08 PLN za wysłanych 10 wiadomości MMS,
 - e. 9,20 PLN za każdy GB transmisji danych.
4. Wysokość opłat dodatkowych za połączenia odebrane, połączenia wykonane, SMS-y, MMS-y, transmisję danych oraz wielkości limitów GB będą aktualizowane, zgodnie z harmonogramem i założeniami regulacji dotyczących roamingu.
 5. Zaprzestaniemy doliczania opłat dodatkowych, gdy tylko Ty zaprzestasz korzystania z usług w sposób niewłaściwy lub niestandardowy.
 6. W przypadku, w którym nie będziemy w stanie odzyskać kosztów świadczenia usług w roamingu w Strefie 0, po uzyskaniu akceptacji Prezesa UKE, możemy doliczać dodatkowe opłaty do cen usług w roamingu międzynarodowym Strefie 0.
 7. Jeżeli nie jesteśmy pewni co do sposobu Twojego korzystania z usług w roamingu i mamy wątpliwości, możemy Cię prosić o przedstawienie dowodu stałego miejsca zamieszkania w Polsce lub istnienia stałych powiązań z Polską, np. oświadczenie o zamieszkaniu w Polsce, informacja o zameldowaniu lub każdy inny dokument, który wskaże nam, że Twoim stałym miejscem zamieszkania jest Polska.
 8. W sytuacji, gdy nie przedstawiś dowodu stałego miejsca zamieszkania w Polsce lub dowodu istnienia stałych powiązań z Polską, będziemy mogli do opłat za usługi naliczane w roamingu w Strefie 0 doliczyć opłaty w wysokości wskazanej w ust. 3.
 9. Jeżeli przepisy Unijne lub Polskie ulegną zmianie, wówczas my również zmienimy swoje przepisy.