

Regulamin serwisu internetowego Phox.pl

z dnia 24.01.2023 r.

Słowniczek

4RE, My	4RE Sp. z o.o., ul. Czerska 8/10, 00-732 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000893982; REGON 388702365, NIP 5272955514.
Aion Bank	Aion Bank S.A. Spółka Akcyjna Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie, pod adresem: ul. Dobra 40, 00-344 Warszawa, wpisany do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000807333, REGON: 384549659, NIP 1080023480
Digital Care	Digital Care sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Marszałkowska 126/134, 00-008 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000431665, kapitał zakładowy: 9 888 300 złotych, REGON 146274052, NIP: 342487752, BDO 000527426
Jednoosobowy przedsiębiorca, JDG	osoba fizyczna prowadząca jednoosobowo działalność gospodarczą w rozumieniu art. 4 ustawy z dnia 6 marca 2018 r. Prawo przedsiębiorców (Dz.U.2021.162 wraz ze zmianami)
Konsument	osoba fizyczna dokonująca z nami czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową (w rozumieniu art. 22(1) Kodeksu Cywilnego)
Moje Konto	strony Portalu, do których dostęp wymaga zalogowania
Portal, Sklep	serwis internetowy funkcjonujący w domenie phox.pl
Regulamin	niniejszy dokument; zbiór zasad określający zasady przeglądania treści dostępnych na Portalu oraz rejestracji i posiadania Mojego Konta, zasady korzystania z usług dostępnych za pośrednictwem tej strony, w tym sprzedaży produktów dostępnych w sklepie internetowym 4RE
RŚUT	Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych dla użytkowników 4RE
TransactionLink	TransactionLink sp. z o.o., ul. Rynek Nowego Miasta 9/9, 00-229 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy pod numerem KRS 0000823971, REGON: 385349514, NIP: 5252812929, kapitał zakładowy: 127.150,00 zł. TransactionLink jest podmiotem wpisanym przez Komisję Nadzoru Finansowego do rejestru dostawców świadczących usługę dostępu do informacji o rachunku
Ty	Konsument lub Jednoosobowy przedsiębiorca
Umowa najmu	Umowa zawarta pomiędzy Tobą a Digital Care w Portalu, przy czym przy zawieraniu tej umowy działamy jako agent w imieniu i na rzecz Digital Care

§1.

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Właścicielem Portalu jest 4RE sp. z o.o. 4RE jest podmiotem świadczącym usługi telekomunikacyjne oraz agentem działającym w imieniu Digital Care (podmiotu oferującego najem urządzeń na podstawie Umów najmu).
2. Prezentowane na Portalu produkty i treści nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu Cywilnego.
3. Przebywając na stronach Portalu, tak długo jak na nich przebywasz, możesz przeglądać treści zawarte na stronach Portalu, w tym złożyć zamówienie na produkty i usługi, jakie będą aktualnie dostępne w Sklepie. Dodatkowo, poprzez złożenie i opłacenie pierwszego zamówienia i aktywację Mojego Konta, możesz korzystać z Mojego Konta. Podczas przebywania na stronach Portalu zakazane jest dostarczanie treści o charakterze bezprawnym, w tym poprzez przysłanie takich treści za pośrednictwem formularzy dostępnych na stronach Portalu.
4. Regulamin dostępny jest pod adresem na stronie phox.pl w zakładce Dokumenty.
5. Jeśli zawarłeś Umowę najmu, to wysłaliśmy też ten Regulamin do Ciebie razem z innymi dokumentami najmu, na podany adres e-mail.
6. Jeśli jesteś Jednoosobowym przedsiębiorcą to postanowienia Regulaminu dotyczące konsumentów nie będą odnosić się do Ciebie.
7. Żeby korzystać z Portalu, Twój sprzęt musi spełniać minimalne wymagania techniczne: urządzenie z dostępem do Internetu; przeglądarka internetowa: Safari, Internet Explorer, Google Chrome; konieczne oprogramowanie: Adobe Reader; rozdzielczość: 800x600.
8. Powyższe minimalne wymagania techniczne odnoszą się do najnowszych wersji przeglądarek internetowych oraz oprogramowania. Z uwagi na stałe udoskonalanie Portalu, sklep internetowy może nie działać prawidłowo na starszych wersjach przeglądarek. Nie ponosimy odpowiedzialności za niespełnianie przez Ciebie wymagań technicznych, w tym za wszelkie awarie leżące po stronie Twojego sprzętu, oprogramowania, dostawców usługi Internet, poczty elektronicznej oraz za inne okoliczności niezależne od nas.

§2.

REJESTRACJA MOJEGO KONTA

1. Korzystanie ze Sklepu, jak również założenie i aktywacja Mojego Konta są bezpłatne, przy czym możliwość założenia i aktywacji Mojego Konta mają tylko te osoby, które założyły i opłaciły pierwsze zamówienie w Sklepie.
2. Moje Konto służy do zarządzania usługami, które świadczymy dla Ciebie. W szczególności możesz:
 - a. weryfikować status swoich płatności,
 - b. wypowiedzieć Umowę najmu zawartą – za naszym pośrednictwem jako agenta działającego w imieniu i na rzecz wynajmującego – z wynajmującym (Digital Care),
 - c. zrezygnować z usługi telekomunikacyjnej,
 - d. śledzić status realizacji złożonego zamówienia,
 - e. zgłaszać urządzenia do naprawy,
 - f. zarządzać swoją usługą telekomunikacyjną.
3. W momencie odnotowania płatności po złożeniu pierwszego zamówienia w Sklepie, przygotowujemy Twoje Konto do aktywacji.
4. Moje Konto możesz aktywować, klikając w link weryfikacyjny, który wysyłamy na Twój adres e-mail podany w zamówieniu.
5. Aktywacja Mojego Konta umożliwia korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną jakie będą dostępne w ramach Mojego Konta i które mogą być okresowo aktualizowane.
6. Loginem jest Twój adres e-mail, który został podany przez Ciebie przy składaniu pierwszego zamówienia.
7. Żeby aktywować Moje Konto:
 - a. odbierz e-maila z linkiem weryfikacyjnym,

- b. kliknij w link,
 - c. ustaw i potwierdź hasło,
 - d. odbierz jednorazowy kod SMS,
 - e. wpisz otrzymany kod SMS.
8. Hasło to ciąg znaków, które musi zawierać co najmniej 6 znaków w tym przynajmniej jeden znak specjalny, przynajmniej jedną cyfrę oraz przynajmniej jedną dużą literę. Hasło możesz zmienić w dowolnym momencie w Moim Koncie.
9. Dla poprawy bezpieczeństwa dostępu do Mojego konta, w zakładce Mój profil możesz włączyć opcję logowania dwuetapowego. Gdy uaktywnisz tę opcję, to przy każdej kolejnej próbie logowania wyślemy do Ciebie dodatkowo jednorazowy kod SMS i poprosimy o jego wpisanie.

§3. Odstąpienie od umowy

1. Jeśli jesteś Konsumentem lub JDG możesz, bez podania przyczyny, odstąpić od umowy zawieranej na Portalu.
2. Żeby odstąpić od zawartej umowy, w ciągu 14 dni od otrzymania zamówionego produktu, wyślij nam za pośrednictwem Mojego konta, lub na adres obsługa@phox.pl lub adres siedziby 4RE oświadczenie o odstąpieniu od umowy. Do zachowania powyższego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
3. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość może przybrać dowolną treść, z której będzie wynikać wola odstąpienia od umowy. Możesz posłużyć się wzorem formularza odstąpienia od umowy, który stanowi Załącznik nr 2 do „Ustawy o prawach konsumenta” z dnia 30 maja 2014 r. Skorzystanie z powyższego wzoru nie jest obowiązkowe.
4. W przypadku odstąpienia od Umowy najmu jesteś zobowiązany do zwrotu otrzymanego produktu w terminie 14 dni od odstąpienia od umowy. Ponosisz odpowiedzialność za zmniejszenie wartości rzeczy wynikające z korzystania z niej w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.
5. Jeśli skutecznie odstąpiłeś od Umowy najmu, zwrócimy Ci pełną kwotę Twojej płatności. Zrobimy to najpóźniej w terminie 14 dni od dnia otrzymania przez nas zwracanego produktu.
6. Koszty przesyłki zwrotnej produktu na skutek odstąpienia od umowy przez Klienta ponosi 4RE.

§4. Reklamacje

1. Możesz składać reklamacje dotyczące Portalu.
2. Pamiętaj, żeby przy jej składaniu podać swoje dane oraz opisać nieprawidłowości, które reklamujesz.
3. Reklamację wyślij na adres reklamacje@phox.pl.
4. Reklamację rozpatrzymy w ciągu 14 dni.

§5. Informacje o produktach i usługach

1. W Sklepie prezentujemy produkty, które możesz wynająć, zawierając Umowę najmu na warunkach określonych w Regulaminie oraz Ogólnych warunkach najmu.
2. Sklep oferuje również usługę serwisową „Naprawa od PHOX”, dostępną dla produktów, które są przedmiotem Umowy najmu na warunkach określonych w Regulaminie usługi serwisowej „Naprawa od PHOX” na stronie phox.pl w zakładce Dokumenty.
3. W sklepie prezentujemy też usługi telekomunikacyjne, z których korzystanie możesz rozpocząć zgodnie z postanowieniami RŚUT.
4. Umowę najmu zawierasz akceptując jej postanowienia oraz dokonując pierwszej płatności za wynajmowany produkt. Szczegółowe informacje o usłudze najmu znajdziesz w Ogólnych Warunkach Najmu, które dostępne są na stronie phox.pl w zakładce Dokumenty.

5. Akceptujemy tylko płatności kartami płatniczymi. W wyjątkowych sytuacjach, zastrzegamy sobie możliwość udostępnia innej formy płatności.
6. Wszystkie prezentowane przez nas ceny, są aktualnymi cenami brutto (zawierają podatek VAT).
7. Prowadząc Sklep mamy prawo:
 - a. zmieniać ceny produktów znajdujących się w Sklepie,
 - b. wprowadzać nowe produkty i wycofywać obecne,
 - c. prowadzić i odwoływać akcje promocyjne.
8. Do ofert promocyjnych przeznaczamy ograniczoną liczbę produktów.
9. Cena podana przy każdym produkcie jest wiążąca w chwili zawierania przez Ciebie Umowy najmu.
10. Wszystkie oferowane przez nas produkty są wolne od wad fizycznych i prawnych, chyba, że zaznaczymy inaczej.
11. Dokładamy starań, żeby opisy i zdjęcia oddawały wiernie stan produktu. Zastrzegamy jednak, że mogą pojawiać się nieznaczne odstępstwa w wyglądzie prezentowanych produktów. Może to stanowić podstawę do odstąpienia od umowy. Odstępstwa te nie stanowią jednak wady produktu.

§6. ZAWIERANIE UMOWY NAJMU

1. Żeby zawrzeć Umowę najmu, czyli wynająć za naszym pośrednictwem (jako agenta działającego w imieniu Digital Care) urządzenie musisz:
 - a. wybrać urządzenie,
 - b. podać dane do umowy,
 - c. potwierdzić swoją tożsamość i poprawność podanych danych,
 - d. zweryfikować swoją zdolność płatniczą,
 - e. zaakceptować postanowienia umowy najmu,
 - f. zapłacić z góry za pierwszy okres rozliczeniowy.
2. Podane przez Ciebie dane zweryfikujemy z danymi otrzymanymi ze wskazanego przez Ciebie banku. Żeby to zrobić, poprosimy Cię o zalogowanie się w tym banku, za pomocą narzędzia dostarczonego przez firmę TransactionLink.
3. Zastrzegamy sobie prawo do przerwania procesu składania zamówienia, jeśli podane przez Ciebie dane okażą się niepoprawne.
4. Weryfikacji zdolności płatniczej dokonuje Digital Care i Aion Bank.
5. Umowę najmu uznaje się za zawartą z chwilą dokonania przez Ciebie pierwszej wpłaty.
6. Po dokonaniu pierwszej wpłaty za przedmiot najmu, wyślemy Ci na podany adres e-mail dokument podsumowujący zawartą Umowę.
7. Za wynajęte produkty wynajmujący (Digital Care) wystawi fakturę VAT, którą możesz pobrać z Mojego Konta.

§7. REALIZACJA ZAMÓWIENIA

1. Zamówienia realizujemy do 2 dni roboczych.
2. Realizację zamówienia rozpoczynamy po otrzymaniu od operatora płatności informacji o jej pozytywnym zakończeniu.
3. Zamówienia realizujemy według kolejności ich wpływu, aż do wyczerpania się zapasów objętych daną formą sprzedaży.
4. Będziemy na bieżąco informować Cię o zmianie statusu Twojego zamówienia.

5. Informacje o statusie dostawy będzie dostarczać Ci operator ją realizujący.

§8.

POLITYKA PRYWATNOŚCI I OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Szczegółowe informacje o tym jak chronimy i przetwarzamy dane osobowe oraz o naszej polityce prywatności znajdziesz w dokumencie „Polityka prywatności i pliki cookies serwisu internetowego phox.pl” dostępnym na stronie phox.pl w zakładce Dane osobowe.

§9.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE.

1. Nie możesz korzystać z Portalu ani Mojego Konta w celach sprzecznych z prawem, w szczególności w celu treści o charakterze bezprawnym.
2. Pamiętaj, że jesteś zobowiązany do podawania w Portalu prawdziwych danych, a podanie danych niezgodnych z prawdą może narazić Cię na odpowiedzialność prawną.
3. Ponosisz odpowiedzialność za szkody poniesione przez osoby trzecie na skutek Twoich działań niezgodnych z Regulaminem lub prawem, w szczególności: podania nieprawdziwych danych, posłużenia się danymi w sposób nieuprawniony lub dokonania zakupów lub zlecenia napraw na rachunek osób trzecich.
4. Jeśli będziesz naruszać postanowienia Regulaminu lub działać w sposób sprzeczny z prawem, zastrzegamy sobie prawo do zablokowania Mojego Konta.
5. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz ustaw podanych w treści Regulaminu.
6. Możemy zmienić ten Regulamin. Regulamin w zmienionym brzmieniu będzie Cię obowiązywać dopiero od akceptacji jego nowych postanowień. W przypadku sprzedaży lub usług serwisu, które rozpoczęte lub zlecone zostały 4RE przed datą zmiany Regulaminu, obowiązuje Regulamin w dotychczasowej treści.
7. O każdej zmianie Regulaminu będziesz informowany przez Nas drogą mailową. Nowa treść Regulaminu będzie dostępna na Naszej stronie phox.pl w zakładce Dokumenty.
8. Wszelkie spory powstałe w ramach umowy sprzedaży, świadczenia usług serwisowych lub korzystania z konta Klienta, w przypadku, gdy nie jesteś Konsumentem lub Jednoosobowym Przedsiębiorcą poddane są pod rozstrzygnięcie przez Sąd właściwy ze względu na naszą siedzibę.
9. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem jego opublikowania na Portalu, a obowiązuje Cię od momentu jego akceptacji.